

# 放課後等デイサービス評価集計結果(ハッジパッジ)

R 5. 1. 1集計結果

事業所名 **ハッジパッジ**

保護者等数(児童数) 17 回収数 16 割合 94%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	利用者ご意見	事業者自己評価
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0		コロナ感染対策も踏まえ、机にはパーテーションを取り付け、個別で活動ができる空間をとってあります。またフロアも広く、運動活動ができるスペースを設けています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0		保育士、児童指導員の他言語聴覚士、作業療法士等の有資格者で、児童5人に対して1人の職員配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	2		全面バリアフリーとなっており、段差が少ないです。またトイレは車椅子で入れるよう広い空間になっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	0	0	0		ご家庭と関係機関が連携し、同じ目標を持ってアプローチができるようにしていきたいと思えます。
	⑤ 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	1		個々の目的に応じて活動の内容を決めています。活動を継続することによって、達成に向け少しずつできることもあるため、あえて固定していることもあります。帳面や送迎時だけではお伝えが不十分で申し訳ありません。いつでもお気軽にお問い合わせください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	5		スポーツ振興会の皆様と交流活動等を行ったり、大きな公園等で一緒に遊んだりすることがあります。コロナ禍のため様々な企画が難しいこともありますが、少しずつ復活していく予定です。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	1	0		コロナ禍のため、皆様とゆっくりお話しする機会がなく申し訳ありません。帳面や送迎時だけでは、すべてをお伝えすることが難しいため、お電話で対応させて頂くこともあります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		保護者様も気になる点があった際には、電話はもちろん、Zoom等のリモートも活用していますので、いつでもご連絡ください。お子様の課題を一緒に考えさせてください。様々な視点から物事をとらえると、課題解決のヒントになります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0		365日24時間の育児、お仕事、家事お疲れ様です。目標達成！と思っても、成長に合わせて次の課題が見えてしまい保護者様の気持ちが溢れてしまうこともあると思います。そんな時は、職員も一緒に悩ませてください。様々な角度から見ると新しい発見ができるかもしれません。いつでもご連絡お待ちしております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	1	1		ファミリータイムというのが保護者会です。家族遠足やポーリング大会、おやじの会やマダムの会等、保護者の皆さまが関わり合える様々な行事を行っていましたが、コロナ禍により中止となっているものが多くあります。しかし、今年やっとな遠足を再開することができました。少しずつ行事の復活をしていきますので、その際にはぜひご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	3		苦情に関するお問い合わせは、重要事項説明書に記載してあります。いつでも対応させていただきますが、小さなすれ違いが大きくなる前に解決していきたいと思えますので、担当職員にどんなことでもご指摘ください。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	いつもと違う様子の時等、保護者様へその日之内にご連絡するよう心掛けてはおりますが、伝えきれていない所も多々あると思います。ご容赦ください。 ご家庭等で、お子様が不安に感じている姿があった時には情報の共有をさせていただきます。どんなことでもご連絡お待ちしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	1	0	皆様のご理解とご協力に感謝致します。LINEでは、連絡事項や活動内容を写真付きで送っています。ファミリータイズLINE登録がまだお済みでない方は職員にお申し付けください。重要事項のお知らせはお手紙を配布し、ご連絡させていただいています。 また現在ホームページをリニューアル中です(旧ホームページ現在も更新中)。完成まで楽しみに...
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	0	個人情報には十分に注意して取り扱っております。 学校等の関係機関との連携の際には、保護者様に同意書を頂いた上で、情報を共有する事がございます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	3	緊急時、感染時のマニュアル(ぼんぼこネットワークの安全対策)は玄関にあります。お時間がある時にご確認ください。 また、緊急時には直接保護者様にご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いたりしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	4	月1回、地震や火事を想定して避難訓練の実施をしています。 避難経路や避難場所は事業所玄関近くに掲載しています。 また、防災食を作って食べてみたり、防災グッズの製作にもチャレンジしたいと思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	1	0	家でのおんびり過ぎたり、ゲームしたり...と自由な時間が子どもにとって1番楽しいと思うので、来たくない気持ちはすごくわかります。 ただ、事業所でも『楽しい』『できた』『嬉しい』という気持ちをいっぱい経験できるように努めていきたいと思っております。 また、どうして通所しているのか等、課題と目標をお子様自身にもわかりやすく伝えたり、話し合う機会をもうけたりすることで『やる気』も高めていけたら良いなと思っています。ご家庭でも、改めて通所する理由を話して頂く機会を設けて頂き、目標に向けて一緒に歩ませて頂けたら幸いです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・はい/送迎があると嬉しい。 いつもご理解とご協力ありがとうございます。療育内容の充実ができるよう努めていきます。これからもよろしくお願い致します。 現在、送迎対応が難しい地域があります。可能になれば...という思いで検討をしているのですが、なかなか実現できず申し訳ありません。対応が可能になった際には、すぐにご連絡いたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。