

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 喜璃夢(児童発達支援) シーズ 保護者等数(児童数) 34 回収数 32 割合 94

アンケート: 令和4年 12月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	0	0	0	屋外のスペースもあると思います。	近隣の公園に出かけたり、車両の出入りに配慮した上で敷地内のスペースで屋外での活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	0	0	子どもにすぐに対応してくれて安心感があった。	保育士・幼稚園教諭・児童指導員・OT・ST・栄養士など様々な分野の経験豊かなベテラン職員がいます。ご心配な事は、遠慮なく相談してください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	0	0	0	支度カードなどわかりやすく家でも参考になった。 本人のマークをわかりやすく大きくして下さったり、個々の特性に対応していただき助かります。	保護者も交え、職員間で支援方法を共有し、今後子ども達にわかりやすい環境を整えていきます。 車イスを想定してバリアフリーとし、トイレも車イスで入れるようになっています。1階と2階の行き来がスムーズにできるようにエレベーターを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	0	0	いつも綺麗にしてあって母子通所の時も心地よく過ごせた。場所もわかりやすく、動線もしっかりしていると思う。	室内の扉を開閉して部屋の広さを調節するなど、活動内容や人数に合わせた過ごし方を心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	0	0	とても丁寧わかりやすく説明してくれる。	保護者からの聞き取りや日頃の記録を基に課題を分析して目標を定め、個別支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	0	0		子どもの姿から課題を明確にし、その子どもが属する場所(家庭・事業所・幼児教育機関)と連携を図ることで、同じ方向性で支援していくことを大切にしています。 ガイドラインがどんなものかわかるように、玄関ホールに閲覧できるように用意しましたので、お時間がある時にご覧ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1	0	0	0	コロナ禍で実際に子どもの様子が見れる機会が少なく、どちらともいえなかったため。	支援計画を基に、個々の発達に応じた支援を心がけています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	1	0	いろいろな活動がたくさん経験、体験でき、子どもとても楽しみにしている。	様々な経験ができるような活動プログラムを心がけています。身に付いてきた力を定着させるため、継続して取り組んでいる活動もあります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3	4	18	0	自分の子は保育園に通っているのですが、他の子どもはどうかかわからない。	子どもたちとの直接交流は行っていませんが、必要に応じ、職員が園に行かせてもらったり、園の先生方が観察にみえたりすることで情報を交換しています。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0	0		重要事項説明書や、その年の「利用の手引き」でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。分からないことがあれば、いつでも何でも気軽に質問ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	1	0	1	0		個別面談等でお伝えしています。より具体的に支援内容を説明し、理解を深められるよう努めています。分からないことがあれば、いつでも何でも気軽に質問ください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	4	1	3	0		安心して子育てができる家庭環境は、子どもの発達を促すために重要と考えています。こんな問題はどうすればいいかと言ったお悩みは遠慮なく申し出てください。一緒に考えていきましょう。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	2	0	0	0	お迎えの時や、連絡ノートなどにその日の活動や給食のことなどいろいろ話して下さり、嬉しい。お迎えの時に細かく伝えてもらっています。こちらも都度、心配事などを話し協力してもらっています。	送迎時やほんぽこ帳にて情報交換を行っていますが、不十分な場合は、改めて時間をお取りして相談を受け付けていますので、お尋ねください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	0	0	0		個別面談を年に2回行っています。その他にも、必要に応じて個別で面談を行う体制は整っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	2	9	0		ファミリータイムというのが、父母会です。ラインで情報を流しています。まだ登録されていない場合は、お申し出ください。9月に保護者会を行いました。コロナ禍のため、座談会などは活動を休止していますが、今後、事業を展開させていく予定をしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	4	0	0	0		相談や申し入れへの対応体制は整えているつもりですが、至らない点多々あると思いますので、不安なことがありましたら遠慮なくお申し出ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	1	0		送迎時やほんぽこ帳でのやりとりを行っていますが、お気づきの点がありましたらいつでもお申し出ください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2	0	3	0	LINeでの写真等、何をしているかがわかりやすい。	ファミリータイムのLINEで活動の様子などを配信しています。ホームページは只今リニューアルのため準備中です。会員専用のコーナーを作る予定をしていて、これからはもっと様子などをお伝えできると思います。「ほんぽこネットワーク」で検索してください。ブログもぜひご覧ください。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	0	0	1	0		個人情報には本当に注意するよう心がけています。情報を共有した方が、子どもたちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいたうえで、関係機関と情報を共有致します。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3	1	6	0		緊急時、感染時のマニュアル(ほんぽこネットワークの安全対策)は玄関ホールに用意してありますので、お時間のある時にご覧ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	2	10	0		災害についてのお話や避難場所の確認を定期的に行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	1	0	活動を楽しみにしている他に、先生たちに会うのもとても楽しみにしている。 自宅で行きたくないと言っているのわからない。なぜか行き渋る時もあります。	・通所を楽しみを持ってよう職員やお友達との関係をより深めていくと共に、一人ひとりに合わせた発達を促しています。利用して良かったと思っただけでいいと思います。 ・嫌だなと思う気持ちの背景を探ることでその子の課題が見えてくる場合があります。子どもと向き合い、一緒に考えていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	30	1	1	0	0	新しい育児や、私も勉強になることもあり、とても感謝しています。 説明時は送迎ありでしたが、年度が変わり入園する時は送迎できないと言われた。 コロナ禍で活動を見る機会が全くないので見学した	・送迎については、制度上の問題が背景にあり、十分にできず申し訳ありません。これからは粘り強く行政に申し出ていきます。 ・見学については、コロナの様子を見ながら再開していきます。ご希望があれば申し出てください。