

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表：令和 6年 1月 22日

アンケート期間：令和 5年 12月 1日～令和 5年 12月 28日

事業所名 喜璃夢(放課後等デイサービス) 保護者等数(児童数) 16名 回収数 13名 割合 81.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	利用者ご意見	事業者自己評価
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					安全に活動できるよう、一人ずつに十分なスペースが確保できるよう配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					保育士、児童指導員(教員等)の有資格者で、児童5人に対して1人の職員配置をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		1		現在スロープや手すりの設置はありませんが、事業所内には段差などはほとんどなく、バリアフリー化に努めています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12			1		普段の活動の中で子どものニーズを聞き取ったり、アセスメント時や個別支援の希望調査表などで保護者の方のニーズを聞き取り分析した上で計画に反映しています。
	⑤	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12			1		個々の目的に合わせて月や週で予定を立て活動を行っています。活動を継続することによって、達成に向け少しずつできることもあるため、あえて固定していることもあります。連絡帳や送迎時だけではお伝えが不十分で申し訳ありません。ご不明な点はいつでもお気軽にお問い合わせください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	5		スポーツ振興会の皆様と交流しながら行うスポーツ交流会や大きな公園等で地域のお友だちと一緒に遊んだりすることがあります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				利用契約の際に重要事項説明書や契約書にて説明させて頂いております。支援内容や活動内容につきましては、連絡帳等でお伝えさせて頂いておりますが、書ききれないこともありますので、何でもお気軽にご連絡頂けたら幸いです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12	1				個別支援計画の面談時に子どもの状況や課題・目標について保護者様と情報共有したり、日頃の送迎時や、普段の会話の中などでお話ししたり、必要に応じてお電話などさせて頂き、お伝えさせて頂いております。何かありましたら遠慮なくご連絡ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				365日24時間の育児、お仕事、家事お疲れ様です。目標達成！と思っても、成長に合わせて次の課題が見えてしまい保護者さまの気持ちが沈んでしまうこともあると思います。そんな時は、職員も一緒に悩ませてください。様々な角度から見ると新しい発見ができるかもしれません。いつでもご連絡お待ちしております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2				ファミリータイズというのが保護者会です。コロナ渦で行事は自粛しておりましたが、R5年度より家族遠足やボーリング大会など保護者の皆さまが関わり合える様々な行事を少しずつ再開しております。少しずつ行事の復活をしていきますので、その際にはぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			1		苦情に関するお問い合わせは、重要事項説明書に記載してあります。いつでも対応させていただきます。小さなすれ違いが大きくなる前に解決していきたいと思っておりますので、担当職員にどんなことでもご指摘ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					いつもと違う様子の時等、保護者様へその日の内にご連絡するよう心掛けてはおりますが、良き届かないところや言葉のすれ違い等ありましたらお許しください。ご家庭等で、お子様が不安に感じている姿があった時には情報の共有をさせていただきます。どんなことでもご連絡お待ちしております。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	1	1	皆様のご理解とご協力に感謝致します。LINEでは、連絡事項や活動内容を写真付きで送っています。ファミリータイムLINE登録がまだお済みでない方は職員にお申し付けください。重要事項のお知らせはお手紙を配布し、ご連絡させていただいています。ホームページのリニューアルが完成しました！そちらもぜひご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			1	個人情報は十分に注意して取り扱っております。学校等の関係機関との連携の際には、保護者様に同意書を頂いた上で、情報を共有する事がございます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		2		緊急時、感染時のマニュアル(ぼんぼネットワークの安全対策)は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認ください。また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		2	月1回、地震や火事を想定して避難訓練の実施をしています。また、防災食を食べてみたり、防災グッズを製作してみたりもしています。事業所に防災用の備品もそろっています。ドラム缶風呂もできました。体験いかがですか…？
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	4			ハジパジでは、小集団の中でルールを守って楽しく遊ぶことや友だちとの関わり方を身につけると共に、お子さんの成長に合わせて目標や課題に向けて今どんな力が必要なのか、保護者様と一緒に考えながら活動へとつなげていきます。子どもさんにとっては厳しいこともあるかと思いますが、どうしてそうするのかなど理由も伝えながら、日々の活動を通してご本人の力へと変えていってもらえるようこれからもいろいろな工夫をしていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1			療育内容の充実ができるよう努めていきます。これからもよろしく願い致します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。