

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年1月1日

事業所名 喜璃夢(シーズ)

保護者等数(児童数) 29 回収数 24 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			<<はい>> ・仕切りがあり用途に合わせて部屋のスペースを変えていて十分に確保されています。 <<どちらともいえない>> ・人数によっては少し狭く感じることも。	個々の目標に合わせて、活動の内容に合わせてたりして、各部屋を使用し活動しています。愛知県の基準に準じた平米数を確保し、サーキット活動が行えるほどのスペースを確保しています。 子どもたちの活動の様子の見学もできますので、お気軽にご相談ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		3	<<はい>> ・活動中きちんと目が行き届いていて安心です。 ・言語聴覚士の先生の個別相談など受けたいという私的な意見です。 <<わからない>> ・新しく職員になられた方のご紹介をしていただきたいです。	保育士・幼稚園教諭・児童指導員・OT・ST・栄養士など様々な分野、年齢層の職員がいます。様々な角度から支援の方法を考え、子どもの成長を見守っています。 玄関に職員の顔写真と名前の紹介をしています。来所された際にぜひご覧ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1		2	<<はい>> ・扉にマークがありわかりやすく覚えやすいと思います。 ・バリアフリーとは少し違うが、男児用トイレにも、幼児が座ってできる便器があると良いと思う。	子どもたちが部屋の移動がしやすいように、視覚情報を取り入れています。 また移動だけでなく、今日は何をするのかな？どんな1日の流れなのかな？と不安になるお子様も安心して取り組めるよう視覚でもわかりやすいように表示してあります。 小さいトイレに気づいて頂きありがとうございます。座っても立っても排泄ができるように練習しています。慣れない場所でも適応してはならない場合があります(災害時等)。そういった際にも、両端で排泄ができると安心してすよね。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				<<はい>> ・清潔で活動に合わせた空間です。	室内の扉を閉閉して部屋の広さを調節するなど、活動内容や人数に合わせた過ごし方を心がけています。 また、明るく気持ちよく過ごせるように窓は大きく、風通りも良いです。 廊下側の扉窓は中からは見えないうマジックミラーになっています。お子様の姿を保護者様が安心して覗けるようにしてあり、お子様が活動に集中できるよう工夫してあります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24				<<はい>> ・子どもをよく見て理解してくれて子どもに合った計画と一緒に考えてくれます。	保護者様からの聞き取りや日頃の記録を基に課題を分析して目標を定め、個別支援計画を作成しています。 半年に一度、個別支援計画のモニタリングを行ったうえで、必要時には半年に一度でなく、その都度行っていますので、保護者様も気になる点があった際には、電話又は直接来て頂いて、いつでもご相談ください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22		2		<<はい>> ・支援の目標や支援の仕方をわかりやすくまとめてくれて支援内容としてわかりやすいです。	お子様の課題を一緒に考え、情報交換をし、家庭でも事業所でも同じ支援ができるようにしていきたいです。 様々な視点から物事をとらえると、課題解決のヒントになります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24				<<はい>> ・その通りに進めてくれます。	様々なことを経験する中で、五感(視覚、嗅覚、聴覚、味覚、触覚)を大切に、柔軟な対応能力が育つよう活動内容を考えています。活動を継続することによって、目標を達成できることもあるため、あえて固定している内容もあります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1			<<はい>> ・お買い物や収穫、運動や音楽など用意してくれている物がたくさんあり、とても工夫してくれています。 ・毎日、いろいろな体験をさせてもらっています。	園交流等の行事は少なく関わりは少ないですが、公園等へ遊びに行った時は関わる場合があります。必要時には、職員が園に訪問してもらったり、園の先生方が見学にみえたりすることがあり、情報交換をしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		2	1	12	<<わからない>> ・まだ、通い始めて、2ヶ月なのでよく分からないので、分からないにしました。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			2	<<はい>> ・とても丁寧に説明いただきました。	個別面談等でお伝えしています。 より具体的に支援内容を説明し、理解を深められるよう努めていきます。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23				1	<<はい>> ・はい。されました	安心して子育てができる家庭環境は、子どもの発達を促すために重要と考えています。こんな問題はどうすれば良いかと言ったお悩みは遠慮なくお申し出ください。一緒に考えていきましょう。
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15		3		6	<<はい>> ・子どもへの対応の仕方、分かりやすくアドバイスいただいています。 ・こちらの質問に適切な返答を頂いていて助かっている。 <<わからない>> ・座談会がふくまれるなら「はい」	安心して子育てができる家庭環境は、子どもの発達を促すために重要と考えています。こんな問題はどうすれば良いかと言ったお悩みは遠慮なくお申し出ください。一緒に考えていきましょう。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	2		<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すぐ共有できています。 ・毎日、帰りにお話しが聞け、時には時間を作ってもらい相談に乗ってもらっています。 ・迎えに行った時、当日行ったことを教えてもらっている。 	限られた時間の中で、一日のお話しを聞いてくださりいつもありがとうございます。連絡帳では書ききれないこともありますので、いつでもお気軽にご連絡ください。お子様の様子を見て頂くことも大歓迎です！一緒に悩み、一緒に乗り越えて行きたいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・様子をしっかりと見てもらっていて、こういうときは○○など助言がもらっている。 	子育てに正解はなく、どんな方法がその時々に最適なのか、一緒に考えていけたら嬉しいです。今できること…どんなことでもスモールステップで取り組んでいきたいです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	2	<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の説明はしっかりしてもらいました。2ヶ月なのでまだ保護者の集まりは参加してないです。 	定期開催できるように努めてまいります。保護者会への参加お待ちしております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	3		<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつでも困ったときに相談できるようにしてくれて安心です。 	至らぬ点もございますが、今後ともよろしくお願いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・たくさん連携がとれていると思います。 	送り迎えや帳面に情報共有させていただいておりますが、必要に応じ面談なども行っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	1	<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	ホームページがリニューアルされました。ご覧ください。保護者専用LINEを活用し、情報伝達を行っています。ご登録されてない方はお申し出ください。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	2	2	<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 ・何をしたか分かるように写真が載せてあるが、人物の特定は出来ないで問題ナシ。 	個人情報は本当に注意するよう心がけています。情報を共有した方が子どもたちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいた上で、関係機関と情報を共有致します。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	1	1	<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明されました。 ・LINEで連絡が来るので、後から読み返したり、子どもに説明するのも楽で良い。 <p>「わからない」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練の実施？定期的に行われているのであれば、利用予定表などに記載してあると分かりやすい。 ・定期的に配布するなどしてほしい。紙やホームページ上でも良いが、いつ起きても慌てないよう、どんどん知らせてほしいです。 	緊急時、感染時のマニュアル（ぼんぼこネットワークの安全対策）は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認ください。また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	7	<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 <p>「わからない」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通う日数が少ないので訓練の日に当たったことがない為わかりません。 ・訓練の実施？定期的に行われているのであれば、利用予定表などに記載してあると分かりやすい。 	子どもたちには定期的に災害についてのお話しをしたり、実際に避難の訓練をしたりしています。またそういった姿をホームページやLINEなどでお知らせできるようにします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	1	<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに出来事を話してくれます◎ ・にこにこして通います。 ・毎日のように明日は行くか聞くと楽しみにしている。 ・大変楽しみにしており様子も教えてくれる。 ・いつも嬉しそうに帰ってきます。 ・子どもから「今日は〇〇したよ」と話してくれるのが増えてうれしいです。 ・お友達や先生方と触れ合えることを楽しみにしながら、毎日通っています。 <p>「どちらともいえない」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の後は家に帰りたいのが「行きたくない」と言われます。 ・行きしぶる時もあり。 	まずは安心して登所できるように、職員との関係を築いていけたら良いと思っています。年齢が小さくても、理解して、行動しようとしています。「できた」「楽しい」「嬉しい」等の気持ちをたくさん経験していき、目標を乗り越える力をつけていきたいです。それを達成した時に、利用してよかったと思っただけで嬉しそうです。
	23	事業所の支援に満足しているか	23	1		<p>「はい」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・午後の療育になってからぼんぼこでの様子が見れてないので気になります。 ・子どもをよく見てくれ、その子のタイミングを見て支援してくれています。 ・子どもに合ったアドバイスをくれるのでモヤモヤが減って楽しく子どもに接することができるが増えた。 	療育内容の充実ができるよう努めていきます。子どもたちも家族も、家族の周りをサポートしてくれる人たちもみんなが充実した生活、幸せと感じられる日が増えるよう、小さい一歩から『できたね！』『頑張ったね』『すごい』を増やしていきたいです。今後ともよろしくお願いたします。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。