

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年1月1日

事業所名 喜璃夢(トウインクル)

保護者等数(児童数) 65 回収数 46 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	1			はい/とても広くて明るい雰囲気です。	愛知県の基準に準じた平米数を確保してあります。個々の目標に合わせたグループ編成を行い、各部屋で活動しています。机にはパーティションを置いて個別での対応ができるように工夫もしてあります。また机を隅に寄せればサーキット運動も行える広い場所の確保もできています。吹き抜ける天井のため、空間も広く感じられます。見学もできますので、お気軽にお申し出ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45			1	はい/昔と変わらない職員さんがたくさんいます。	保育士・幼稚園教諭・児童指導員・OT・STなど様々な分野、年齢層の職員がおり、児童5人に対して1人の職員配置をしています。色々な角度から支援の方法を考え、子どもの成長を見守っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	1				玄関にはスロープと手すりを設置、室内はバリアフリーになっており、エレベーターの設置がしてあります。またトイレは車椅子で入れるように広い空間になっている箇所もあります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	44	1		1		保護者様からの聞き取りや日頃の記録、場合によってはお子様との面談を基に課題を分析して目標を定め、個別支援計画を作成しています。お子様ご本人と話をすることで、自分自身を見つめ直すいい機会にもなります。半年に一度、個別支援計画のモニタリングを行っています。必要時には半年に一度でなく、その都度行っていますので、保護者様も気になる点があった際には、電話はもちろん、直接来ていただいても構いません。様々な視点から物事をとらえることで、課題解決のヒントになります。お子様の課題と一緒に考え、情報交換をし、家庭でも事業所でも同じ支援ができるようにしていきたいです。いつでもご相談ください。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	43	1		2	はい/いつも楽しそうな活動ありがとうございます。	個々の目的に応じて活動の内容を決めています。活動を継続することによって、達成に向け少しずつできることもあるため、あえて固定していることもあります。五領域に基づいて遊びの内容を企画し、子どもたちが楽しく学び、柔軟な対応能力を育てられるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	8	5	15	いいえ/特支で年2回交流会あり。	スポーツ振興会の皆様が企画されるスポーツ交流会に参加することで交流することはありますが、交流の機会は限られています。また、大きな公園等で一緒に遊んだりすることもあります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46					契約をしていただく時に、ご説明をさせていただいています。疑問に思われた際には、いつでもご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	43	2		1		連絡帳や送迎時だけでは、すべてをお伝えすることが難しいため、お電話で対応させて頂くこともあります。保護者様も気になる点があった際には、電話はもちろん来所にも対応させて頂きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	1			はい/いつも親身になって対応してもらっています。はい/たくさん相談に乗ってもらっています。はい/何時でも対応してくれて感謝しています。	365日24時間の育児、お仕事、家事お疲れ様です。そして元気よくばんぼに通わせて頂きありがとうございます。成長に合わせて次の課題…次の課題…が出てきてしまい保護者様の気持ちが溢れてしまうことがあると思います。そんな時は、職員も一緒に悩ませてください。三人寄れば文殊の知恵!様々な人が様々な角度から見ると新しい発見、解決策がてるかもしれません。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	4		1		ファミリータイズというのが保護者会です。家族遠足やボーリング大会、座談会等、保護者の皆さまが交流できる様々な行事を行っています。コロナ禍により中止となっていた行事も、今年度より徐々に再スタートしてきています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	2		7		苦情に関するお問い合わせは、重要事項説明書に記載してあります。ご確認ください。小さなすれ違いが大きくなる前に解決していきたいと思っておりますので、担当職員にどんなことでもご指摘ください。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1		1		いつもと違う様子の時等、保護者様へその日の内にご連絡するよう心掛けてはおりますが、行き届かないところや言葉のすれ違い等があること申し訳ありません。いつもご理解、ご協力ありがとうございます。ご家庭等でも、お子様が不安に感じている姿があった時には情報の共有をさせていただきます。どんなことでもご連絡お待ちしております。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	4		3	お待たせしました。新しいホームページができあがりました！随時更新していきますのでご確認ください。 LINEでは、連絡事項や活動内容を写真付きで送っています。ファミリータイズLINEの登録(任意)がまだお済みでない方は職員にお申し付けください。 重要事項のお知らせはお手紙を配布し、ご連絡させていただいています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	44			2	個人情報は十分に注意するよう心がけています。 情報を共有した方が子どもたちの成長を促進できる場合は、保護者様にご了承を頂いた上で、関係機関と情報の共有を致します。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	3	2	9	はい/感染対策のお手紙が配られていました。 わからない/お手紙は配られていたけど、それがマニュアルなのか？	緊急時、感染時のマニュアル（ぼんぼこネットワークの安全対策）は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認ください。 また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙はその都度配布させて頂いております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	3		11	はい/子どもから聞いたり、職員さんからきくことがあります。 わからない/どんなことをしているのか知りたいです。	月1回、地震や火事を想定して避難訓練の実施をしています。 お話しをする時であれば、実際に逃げる時や防災食を食べてみたり、防災グッズを製作してみたりもしています。 事業所に防災用の備品もそろっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	6	1	2		誰だって、家でのんびり自由な時間が楽しいですよ。行きたくない気持ちはすぐわかります。ただ、事業所でも『楽しい』『できた』『嬉しい』という気持ちをいっぱい経験できるように努めていきたいと思います。また、どうして通所しているのか等、課題と目標をお子様自身にもわかりやすく伝えたり、話し合う機会をもうけたりすることで『やる気』も高めていけたら良いなど思っています。ご家庭でも、改めて通所する理由を話して頂く機会を設けて頂き、目標に向けて一緒に歩ませて頂けたら幸いです。
	18	事業所の支援に満足しているか	44			2		皆様のご理解とご協力に感謝致します。 療育内容の充実ができるよう努めていきます。 お子様も保護者様も、ご家族の周りをサポートしてくれる人たちもみんなが充実した生活で『幸せ』と感じられる日が増えるよう、小さい一歩から『できたね!』『頑張ったね!』『すごい!』を増やしていきたいです。 今後ともよろしくお願い致します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。