

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ドリームリフター				公表日	R7年1月20日		
					利用児童数	23	回収数	21
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			2	個別に対応してくれる部屋もあり満足です。	国及び県の基準に準じた広さ以上となっています。動的活動時は、近くの公園を活用することもあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		2	年齢が高いので充分だと思えます。	児童指導員(教員等)、保育士の有資格者で、児童5人に対して1人の職員配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			2	すごくわかりやすい。	ナッジ理論の「行動をそと促す」を意識して環境構成をしています。また、スロープや手すりの設置はありませんが、スロープは必要に応じて設置できる用意があります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	21				すごくきれいでうらやましい。	子ども達と共に意識して清掃活動を行い、自立の力に繋げたいと思っています。活動に応じた空間の使い方を意識しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				お任せします。	保護者の皆様の課題分析がとても確なので、それに応じた支援がしやすいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		今年度法改正があり、今年から公表している支援プログラムです。ホームページで、ご覧ください。これからまた見直しをしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21					ご家庭での姿や今後の課題など保護者の方のニーズを調査・面談し、分析した上で計画に反映しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス計画の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		個別支援計画書のための面談時にご説明していますが、分からない時、状況が変わった時はいつでも相談してください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1				そのように努力しています。お気づきのことがありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2		2	新聞の切り抜きなど固定化しなければいけないものもあると思います。	個々の目的に応じて活動の内容を決めています。活動を継続することによって、達成できることもあるため、あえて固定していることもあります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13		3	5	知らないだけなのか、なかなか機会がありません。	スポーツ振興会の交流活動等に参加することで、交流することがありますが、実態としては多くの機会を持っていません。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				利用開始時の契約書と共にご説明していますが、継続の方には変更の度の説明はしていませんでした。今後工夫していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					年2回個別支援計画作成のための面談を行っています。忙しい中ご協力いただきありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20			1	今年になって研修が増えたなと思うが年齢が低い(シーズ)向きでの内容で、年齢が高い子の参加が出来ないのでは?と思った。	コロナが5類感染症に移行後、研修会を徐々に復活しています。今年度は、高学年向けのテーマもご用意したつもりでしたが、今後も全体のバランスを考え、皆様からの要望も反映して進めていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1		1		子どもたちの発達状況を一緒に考え、見守っていきたくと思っています。ぼんぼ帳でのやり取りのほか、電話・面談いずれでも結構です遠慮なくお申し出ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				定期的には、年2回の面談を行い、その中で必要な助言支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					子ども達の課題は、保護者も支援者も共通のものと認識して、共に考えていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3		2	母の夜のご飯行きたい...	ファミリータイムという保護者会があります。コロナ禍で中止していた様々な行事が復活してきました。今後も、少しずつ行事の復活をしていきますので、その際にはぜひご参加ください。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	いつも助かってます。	個別支援計画面談時にご説明しています。訪問・来所・電話による相談をいつでもお受けしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					いつもと違う様子等、その日の内にご連絡するよう心掛けてはおりますが、行き届かないところがあるかもしれません。そんな時は遠慮なくご連絡ください。 ご家庭等で、お子様が不安に感じている姿があった時には情報の共有をさせていただきます。どんなことでもご連絡お待ちしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	1	3	ホームページの内容（あった出来事）増やしてほしい。	ホームページや保護者専用LINEを活用し、情報伝達を行っています。LINEのご登録がない方はお申し出ください。 現在ホームページのシステムに不具合があり、写真が閲覧できなかったり、見たいページにアクセスできないことがあります。申し訳ありません。早急に対応して参ります。（設定上の問題で、個人情報漏洩やウィルスの影響ではないのでご安心ください。）
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		2	子どもがお家がどこか言ってくる。	個人情報は本当に注意するよう心がけています。 情報を共有した方が子どもたちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいた上で、関係機関と情報を共有致します。 子ども達にも、発言の中でどこまでが個人情報かについて考えさせるきっかけにしていきたいですね。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		2		緊急時、感染時のマニュアル（ほんぼこネットワークの安全対策）は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認ください。 また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		3		月1回、地震や火事を想定して避難訓練の実施をし安全に対する意識向上を目指しています。 また、今年度は市役所の防災交通課の職員の皆様による防災指導を受け、防災グッズの製作などしたり、非常食を試食したりしました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			3		今のところ事例はありませんが、そうした場合の対処法について掲示し、方が一に備えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1				ドリームリフターでは主に小学校高学年から高校卒業までのお子さんが多く利用しています。 進学・就労・・・それぞれの夢や目標に向けて今どんなが必要なのか、子どもたちや親御さんと一緒に考えながら、個々の目的に合わせた活動を行っています。その中で、事業所の利用予定を自分で立てることも療育の一環と考え親御さんに了承を得ながら行っています。なので、子ども達にとっては、楽しい事ばかりではないと思います。活動を通して、社会のルールやマナー、時間の使い方など大人になった時に必要な力の一つづつ養って行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2			年齢もありしょうがないものもあるが、子どもも憧れのドリームリフター！！と思っているので、高校生生活も含めた充実した生活を送ってほしいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					ありがとうございます。今後も療育内容の充実ができるよう努めていきますので、よろしくお願い致します。