

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
放課後等デイサービス ハジツバジ		令和 7年 1月20日				15名		14枚	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	13				1	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	1		定員10人で年齢も幅広いためもう一人いて頂けると安心です。	5対1の配置基準は守っていますが、加配職員が配置出来ると思います。		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		1		現在手すりやスロープはつけておりませんが、床はクッションフロアになっており、段差はほぼありません。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			活動の内容もあり、仕方がないのだが学校が休みの日に靴下or足が真っ黒だった。	外遊びなど活動に応じて汗をかいたり、衣服が汚れることもあります。また、お子さまの特性に応じた活動の工夫に務めておりますが、職員が汚れに気づかずお返ししたのであれば配慮が足りず申し訳ございませんでした。今後も確認しながら行なっていきますので宜しくお願い致します。		
適切な支援の提供	5	14					こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	3				今年度法改正があり、今年から公表している支援プログラムです。ホームページで、ご覧ください。これからまた見直しをしていきます。		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					保護者さまからのご意見と共にお子さまからも目標やニーズを聞き取り作成しています。		
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	3				以前からご本人を中心にご家庭や関係機関と連携し支援を行っていますが、今年度より個別支援計画に項目を反映しており、個別支援計画書に基づいた支援に努めさせて頂いています。		
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			2		個別支援計画に基づいて日々の支援を行っています。		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					個々の目的に合わせて月や週で予定を立て活動を行っています。活動を継続することによって、達成に向け少しずつできることもあるため、あえて固定していることもあります。連絡帳や送迎時だけではお伝えが不十分で申し訳ありません。ご不明な点はいつでもお気軽にお問い合わせください。		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		4	4		公園などで地域のお子さまと挨拶を交わすことはありますが、今後さらに交流できる機会を増やしていきたいです。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13		1			利用契約の際に重要事項説明書や契約書にて説明させて頂いております。支援内容や活動内容につきましては、連絡帳等でお伝えさせて頂いておりますが、書ききれないこともありますので、何でもお気軽にご連絡頂けたら幸いです。		
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				個別支援計画は保護者さまやお子さまから聞き取ったニーズをもとに作成し、作成した内容を保護者さまにご確認頂いた上で同意のサインを頂いています。		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1			事業所では、保護者向け、座談会に参加する機会を提供したり、紙面に情報提供しています。		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	14					個別支援計画の面談時に子どもの状況や課題・目標について保護者様と情報共有したり、日頃の送迎時や、普段の会話の中などでお話ししたり、必要に応じてお電話などさせて頂き、お伝えさせて頂いております。何かありましたら遠慮なくご連絡ください。		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1		365日24時間の育児、お仕事、家事お疲れ様です。目標達成！と思っても、成長に合わせて次の課題が見えてくることもありますね。そんな時は、職員も一緒に悩ませて下さい。様々な角度から見ると新しい発見ができるかもしれません。いつでもご連絡お待ちしております。		
保護者への説明等	17	13	1				常に保護者さまやお子さまの立場に立って考え支援にあたるよう心がけています。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	2			ファミリータイズというのが保護者会です。コロナ禍で行事は自粛しておりましたが、令和5年度より家族遠足やボーリング大会など保護者の皆さまが関わり合える様々な行事を少しずつ再開しております。少しずつ行事の復活をしていきますので、その際にはぜひご参加ください。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2			苦情に関するお問い合わせは、重要事項説明書に記載してあります。いつでも対応させていただきます。小さなすれ違いが大きくなる前に解決していきたいと思っておりますので、担当職員にどんなことでもご指摘ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				いつもと違う様子の時等、保護者様へその日の内にご連絡するよう心掛けてはおりますが、行き届かないところや言葉のすれ違い等ありましたらお許しください。ご家庭等で、お子様が不安に感じている姿があった時には情報の共有をさせていただきます。どんなことでもご連絡お待ちしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13		1		皆様のご理解とご協力に感謝致します。LINEでは、連絡事項や活動内容を写真付きで送っています。ファミリータイズLINE登録がまだお済みでない方は職員にお申し付けください。現在ホームページのシステムに不具合があり、写真が閲覧できないかったり、見たいページにアクセスできないことがあります。申し訳ありません。早急に対応して参ります。(設定上の問題ですので、個人情報漏洩やウィルスの影響ではないのでご安心ください。)
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1			個人情報には十分に注意して取り扱っております。学校等の関係機関との連携の際には、保護者様に同意書を頂いた上で、情報を共有する事がございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	緊急時、感染時のマニュアル（ぼんぼこネットワークの安全対策）は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認ください。また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			3	月1回、地震や火事を想定して避難訓練の実施をしています。また、防災食を食べてみたり、防災グッズを製作してみたりもしています。今年度は防災用のトイレ体験や新聞紙でのスリッパ作り体験をしました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	安全計画を作成し、職員間で危険箇所を周知することで、安全の確保に努めています。また、活動によって危険な箇所はマットなどで覆うなどして安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				事故発生時には、フローチャートを掲示しており、慌てずに必要な対応ができるように配慮しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				子どもたちが自分たちの居場所だと認識していけるようにする環境を目指し、その中で豊かな経験ができて、安心して楽しく通うことが出来る事業所であり続けることを、目指しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			ハッジバッジでは、小集団の中でルールを守って楽しく遊ぶことや友だちとの関わり方を身につけると共に、お子さんの成長に合わせて目標や課題に向けて今どんな力が必要なのか、保護者様と一緒に考えながら活動へとつなげています。子どもさんにとっては厳しいこともあるかと思いますが、どうしてそうするのかなど理由も伝えながら、日々の活動を通してご本人の力へと変えていって貰えるようこれからもいろいろな工夫をしていきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				療育内容の充実ができるよう努めています。これからもよろしくお願い致します。
その他ご意見	<p>○ハッジに調理員さんがいると聞いたのですが、軽食・おやつがすぐ出せるようなものばかりだと感じた。（ぼんぼこの他事業所に比べて）</p> <p>回答：放課後等デイサービスの事業所には調理員はいませんが、手作りおやつ(軽食)は当事業所でも同様に取り組んでいます。時には保護者の皆さまと一緒に取り組める工夫なども考えていきます。</p> <p>○どこの事業所に行っても先生の方向性は一緒だと思うが、先生によって考え方（性格）も違いトゥインクルは先生の数も多く正直安心する。</p> <p>回答：放課後等デイサービスはどこの事業所でも5対1の配置基準は同じですが、トゥインクルは定員が多いので職員の人数も多くなっています。</p>						