

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
児童発達支援センター 喜璃夢		令和7年 1月 11日				33名		27名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	26	1				
	2	26			1	<p>はい：ペアで行う体操の時に子どもの人数に対して、大人の人数が適切に調整されていると思います。</p> <p>はい：手厚いと思います。</p>	保育士・幼稚園教諭・児童指導員・OT・ST・栄養士など様々な分野、年齢層の職員がいます。また、子どもたちの情緒が不安定な場合や障害特性によっては配置人数を増やしています。様々な角度から支援の方法を考え、子どもの成長を見守っています。		
	3	26				<p>はい：わかりやすいと思います。</p>	玄関には手すりを設置、室内はバリアフリー化、エレベーターの設置がしてあります。また車椅子で入れるよう広い空間のトイレもあります。登所してからは、今日は何をやるのかな？どんな1日の流れのかな？荷物や玩具はどこに片付けるのかな？と不安になるお子様も安心して取り組めるよう視覚でもわかりやすいように表示してあります。		
	4	26	1			<p>はい：送迎時の玄関しか見えていないけれど、いつも綺麗です。</p> <p>はい：きれいです。</p>	子どもたちが登所する前と降所した後、清掃時間を設けています。降所後は、全室の床、椅子、使った玩具を消毒し、清潔を保つと共に感染対策を行っています。室内の扉を開閉して部屋の広さを調節するなど、活動内容や人数に合わせた過ごし方を心がけています。また、明るく気持ちよく過ごせるように窓は大きく、風通りも良いです。廊下の扉窓は中から外は見えないようマジックミラーになっています。お子様の姿を保護者様が安心して覗けるようにしてあり、お子様が活動に集中できるよう工夫してあります。		
適切な支援の提供	5	26	1			<p>はい：子どもの特性を理解して、成長を促す支援を受けていると思います。</p> <p>どちらともいえない：強制的になりすぎではないといいなと思います。“自発的に”を促す指導があれば教えてもらえると嬉しいです。</p> <p>はい：思います。</p>	子どもの様子を十分に観察し、どういった支援が適切なのか、職員一同で考えて取り組んでいます。子どもたちの小さな成長にも着目して、段階的にアプローチしています。また支援の内容については、ご家庭でもできる方法を保護者様と一緒に考え、子どもが戸惑いなく生活が送れるようにしています。“自発的に”を促すことで、例えば…2つの物の中から“選択させる”練習を行います。徐々に選択肢を増やしていき、それを選んで行動することで、自分自身で行動のレパートリーが増えてきます。選んで行動してきた積み重ねが、“自発的に”へ繋がってくるのではないかなと思います。		
	6	26			1	<p>わからない：こちらの確認不足ですみません。</p>	こちらこそ、お伝え不足で申し訳ありません。5領域を基本にし、支援プログラムを考えています。どんな活動にも、ねらいを定めて取り組んでいます。そういった点も、保護者様に送迎時や活動の中でお伝えできるように努めて参ります。		
	7	27				<p>はい：子どもの発達状況を踏まえた現実的な目標を立てることができていると思います。</p> <p>はい：毎日わかりやすく伝えてくれます。</p> <p>はい：たくさんお話を聞いて頂いています。</p>	保護者様からの聞き取りや日頃の記録を基に課題を分析して目標を定め、個別支援計画を作成しています。半年に一度、個別支援計画のモニタリングを行ったうえで、必要時には半年に一度でなく、その都度行っていますので、保護者様も気になる点があった際には、電話又は直接来て頂いて、いつでもご相談ください。		
	8	27				<p>はい：思います。</p>	お子様の課題を一緒に考え、情報交換をし、家庭でも事業所でも同じ支援ができるようにしていきたいです。様々な視点から物事をとらえると、課題解決のヒントになります。		
	9	27				<p>はい：思います。</p>			
	10	27				<p>はい：いろいろして頂いています。</p>	様々なことを経験する中で、五感(視覚、嗅覚、聴覚、味覚、触覚)を大切に、柔軟な対応能力が育つよう活動内容を考えています。活動を継続することによって、目標を達成できることもあるため、あえて固定している内容もあります。		
	11	13	2	2	10	<p>わからない：就園済みなので、子ども未来園の子どもたちと毎日関わっているが、喜璃夢から交流する機会があるかわからない。</p> <p>わからない：通所を開始して間もないため、よくわかりません。</p> <p>わからない：療育の施設が保育所などの同じ施設内にあると良いのになあと思います。</p> <p>はい：イベントあります。</p>	園交流等の行事はなく関わりは少ないですが、公園等へ行った際、一緒に遊ぶことがあります。また、自立支援協議会(子ども部会)等の行事に参加しているため、地域の子どもたちと交流ができる場は設けています。必要時には、職員が園に訪問してもらったり、園の先生方が見学にみえたりすることがあり、情報交換をしています。		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				はい：ありました。	契約時に重要事項説明書等でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。分からないことがあれば、いつでも何気なくご質問ください。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			1	はい：説明を受け、家庭での対応についてのアドバイスも頂きました。 はい：毎日わかりやすく伝えてくれます。	個別面談等でお伝えしています。より具体的に支援内容を説明し、理解を深められるよう努めています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27					安心して子育てができる家庭環境は、子どもの発達を促すために重要と考えています。こんな問題はどうすれば良いかと言ったお悩みは遠慮なくお申し出ください。一緒に考えていきましょう。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26			1	はい：毎回確認、報告があります。	限られた時間の中で、一日のお話しを聞いてくださりいつもありがとうございます。連絡帳では書ききれないこともありますので、いつでもお気軽にご連絡ください。お子様の様子を見学して頂くことも大歓迎です！一緒に悩み、一緒に乗り越えて行きたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27				はい：しっかりと話を聞いてくれて、アドバイスなども助かっています。	子育てに正解はなく、どんな方法がその時々で最適なのか、一緒に考えていけたら嬉しいです。今できること…どんなことでもスモールステップで確実な成長に繋がるよう、取り組んでいきたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				はい：正解のない問題にも寄り添って、一緒に教えてくださって嬉しく思っています。	皆様は「はい」を選択してくださり、ありがとうございます。今後も、一緒にお子様の成長を見守らせてください。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2		1	はい：あります。 どちらともいえない：参加したくてもなかなか参加できず…平日のイベントがあったりするとうれいし…	保護者会や座談会を定期的に行っています。座談会では、ドキドキ緊張して参加しづらいというお声を聞いたことがあります。みんな一緒にです！ご安心を！少しでも緊張が和らぐように、おいしいお茶も準備しています。ぜひ、ご参加ください。お待ちしております。 児童対象の座談会は平日に開催しています。お時間のご都合が合いましたら、ぜひご参加お待ちしております。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26				1	はい：連絡相談などは迷うこと、わからないことがあった際に都度、対応して頂いています。	至らぬ点もございますが、今後ともよろしくお願ひいたします。いつでもご相談のご連絡をお待ちしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			はい：お知らせのプリントが入る専用のケースがあるので紛失することなく助かっています。 はい：思います。	送り迎えや帳面にて情報共有させていただいておりますが、必要に応じ面談なども行っております。また活動中の出来事等、帳面でお伝えが仕切れない場合は、個別にお電話させて頂くこともあります。保護者様からのお電話も大歓迎ですのでお気軽にどうぞ！	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		3		ホームページや保護者専用LINEを活用し、情報伝達を行っています。LINEのご登録されていない方はお申し出ください。 現在ホームページのシステムに不具合があり、写真が閲覧できなかったり、見たいページにアクセスできないことがあります。申し訳ありません。早急に対応して参ります。(設定上の問題ですので、個人情報漏洩やウイルスの影響ではないのでご安心ください。)	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26				1	個人情報には本当に注意するよう心がけています。情報を共有した方が子どもたちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいた上で、関係機関と情報を共有致します。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		1	6	わからない：訓練がいつ行われているのか、保護者が知る機会がない。 はい：されました。	緊急時、感染時のマニュアル（ばい菌ネットワークの安全対策）は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2			6	わからない：訓練がいつ行われているのか、保護者が知る機会がない。 はい：避難先の確認など適切に訓練が行われていると思います。	また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いております。 子どもたちには定期的に災害についてのお話しをしたり、実際に避難の訓練をしたりしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1			2	わからない：「計画」とは、重要事項説明書ですか？	またそういった姿をホームページやLINEなどでお知らせできるようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24				3	わからない：事故などが発生したことがないのでわかりません。 わからない：今のところ事故ありません。	怪我や事故が起こらないよう努めていきたいとは思っておりますが、予期せぬ子どもたちの活発な動きに対応が間に合わないことがあります。そういった場合は、必ず保護者様へご連絡し、必要時には医療への連絡を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	3			はい：通所開始してしばらくは不安そうでしたが、いろんな事に慣れてきて安心しているように思います。 はい：○ はい：楽しんでおります。	まずは安心して登所できるように、職員との関係を築いていけたら良いと思っています。 年齢が小さくても、理解して、行動しようとしています。「できた」「楽しい」「嬉しい」等の気持ちをたくさん経験している、目標を乗り越える力をつけていきたいです。それを達成した時に、利用してよかったと思っていたら嬉しいです。○を頂け、励みになります。ありがとうございます！	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	5			1	はい：○ どちらともいえない：ナソに行き流るが、行くと楽しかったと言う。最初からスッと口を叩いてほしい。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1				療育内容の充実ができるよう努めています。子どもたちも家族も、家族の周りをサポートしてくれる人たちがみんなが充実した生活、幸せと感じられる日が増えるよう、小さい一歩から『できたね！』『頑張ったね』『すごい』を増やしていきたいです。今後ともよろしくお願ひいたします。	