

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	喜璃夢
------	-----

公表日 令和7年 1月 11日

利用児童数 62 回収数 48

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47			1	はい：とても広いと思います。 はい：十分です。	愛知県の基準に準じた平米数を確保してあります。 個々の目標に合わせたグループ編成を行い、各部屋で活動しています。 机を隅に寄せればサーキット運動も行える広い場所の確保もできています。吹き抜けの天井のため、空間も広く感じられます。 見学もできますので、お気軽にお申し出ください。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	46	1		1		保育士・幼稚園教諭・児童指導員・OT・STなど様々な分野、年齢層の職員がおり、児童5人に対して1人の職員配置をしています。 色々な角度から支援の方法を考え、子どもの成長を見守っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47		1			はい：階段が怖い。慣れれば大丈夫なんだろうが。	玄関には手すりを設置、室内はバリアフリー化、エレベーターの設置がしてあります。また車椅子で入れるような広い空間のトイレもあります。 登所してからは、今日は何をやるのかな？どんな1日の流れなのかな？荷物や玩具はどこに片付けるのかな？と不安になるお子様も安心して取り組めるよう視覚でもわかりやすいように表示してあります。 また、階段は必ず手すりを持つ、職員が下で見守るなどの配慮を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48					はい：広いから掃除が大変そうだけど、いつもきれい。 はい：子どもに掃除の方法を教えてくださいましたので家で掃除機をかけてくれる。	子どもたちが登所する前と降所した後、清掃時間を設けています。降所後は、全室の床、椅子、使った玩具を消毒し、清潔を保つと共に感染対策を行っています。 子どもたちと一緒に掃除をすることもあります。雑巾の絞り方、掃除機のかけ方など生活力の向上につなげています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48					子どもの様子を十分に観察し、どういった支援が適切なのか、職員一同で考えて取り組んでいます。子どもたちの小さな成長にも着目して、段階的にアプローチしています。また支援の内容については、ご家庭でもできる方法を保護者様と一緒に考え、子どもが戸惑いなく過ごせるようにしています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48					平成24年度の事業所設立当初から5領域を基本に支援プログラムを考えてきました。たくさんの子も達を社会に送り出してきましたが、やっぱり大切なのは社会性であると感じています。これからも、プログラムの内容が支援内容とあっているのか常に検証しながら進めて行きたいと思っています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48					はい：細かく書いてくれて親としてもわかりやすい。 はい：ニーズを聞いてくれる。	保護者の皆様からの聞き取りや日頃の記録、場合によってはお子様との面談を基に課題を分析して目標を定め、個別支援計画を作成しています。 お子様ご本人と話をすることは、自分自身を見つ直すいい機会にもなっているようです。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47		1				半年に一度、個別支援計画のモニタリングを行っています。 必要時には半年に一度でなく、その都度行っていますので、気になる点があった際には、電話はもちろん、直接来ていただいておりますので、遠慮なくお申し出ください。様々な視点から物事をとらえ、お子様の課題と一緒に考え、情報交換をし、家庭でも事業所でも同じ支援ができるようにしていきたいです。いつでもご相談ください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48					はい：いろんな視点でみてくれる。 はい：成長しているの、そう思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47		1			はい：一つの事をじっくりやらせてくれる。 はい：楽しいようです。	様々なことを経験する中で、五感(視覚、嗅覚、聴覚、味覚、触覚)を大切に、柔軟な対応能力が育つよう活動内容を考えています。 活動を継続することによって、目標を達成できることもあるため、あえて固定している内容もあります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	35		5	1	7	どちらともいえない：コロナ禍もあったので、なくて申し訳ないです。	スポーツ振興会が主催する、スポーツ交流会やポッチャ大会等に参加しています。 また、自立支援協議会(子ども部会)等の行事にも参加しています。地域の子どもたちと交流ができる場を設けています。 必要時には、職員が学校や児童クラブなどに訪問させてもらったり、学校の先生方が見学にみえたりすることがあり、情報交換をしています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48				はい；おやつ代が安いので申し訳ないです。	契約時に重要事項説明書等でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。分からないことがあれば、いつでも何でも気軽に質問ください。 おやつ代のことを気にして頂き、ありがとうございます。物価高騰のなかではありますが、子どもたちの食育も大切にしていきたいので、これからも手作りおやつ頑張ります！！
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48					個別面談等でお伝えしています。 より具体的に支援内容を説明し、理解を深められるよう努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	1		1	はい；参加できない時が多くてごめんください。	安心して子育てができる家庭環境は、子どもの発達を促すために重要と考えています。こんな問題はどうすれば良いかと言ったお悩みは遠慮なくお申し出ください。一緒に考えていきましょう。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	47	1			はい；聞いてもらえて嬉しいです。	限られた時間の中で、お話しを聞いてくださりいつもありがとうございます。連絡帳では書ききれないこともありますので、いつでもお気軽にご連絡ください。お子様の様子を見学して頂くことも大歓迎です！一緒に悩み、一緒に乗り越えて行きたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	1			はい；電話でも伝えてくれるので、気になることは聞いています。 はい；長い話も聞いてくれます。	子育てに正解はなく、どんな方法がその時々で最適なのか、一緒に考えていけたら嬉しいです。 今できること…どんなことでもステップで確実な成長に繋がるよう、取り組んでいきたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48				はい；あたたかい言葉をかけてくれます。	皆様が『はい』を選択してくださり、ありがとうございます。私たちも、いつも皆様たちから暖かいお言葉を頂いています。 今後も、一緒にお子様の成長を見守らせてください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44	4			はい；イベントに父親も参加してほしいので、家族遠足があってありがたいです。 はい；母の飲み会を復活させてほしいです！（コロナ前の！） はい；保護者会ももっと参加できるようにしたいです。	保護者会や座談会を定期的に行っています。 座談会では、ドキドキ緊張して参加しづらいなという声を聞いたことがあります。みんな一緒にです！ご安心を！少しでも緊張が和らぐように、おいしいお茶も準備しています。ぜひ、ご参加ください。お待ちしております。 昨年度より、本格的にイベントが復活してきました！ので、また『おやじの会』と『マダム会』も復活できるようにしていきたいです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48					いつも違う様子の時等、保護者様へその日内にご連絡するよう心掛けてはありますが、行き届かないところや言葉のずれ違い等があった場合は遠慮なくお申し出ください。ご家庭等、お子様が不安に感じている姿があった時には情報の共有をさせていただきます。どんなことでもご連絡お待ちしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48					送迎時や連絡帳にて情報共有させていただいていますが、必要に応じ面談なども行っております。 また活動中の出来事等、連絡帳でお伝え仕切れない場合は、個別にお電話させて頂くこともあります。保護者様からのお電話も大歓迎ですのでお気軽にどうぞ！
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	45	2		1		ホームページや保護者専用LINEを活用し、情報伝達を行っています。LINEのご登録されていない方はお申し出ください。 現在ホームページのシステムに不具合があり、対応中です。今しばらくお待ちください。(設定上の問題ですので、個人情報漏洩やウィルスの影響ではないのでご安心ください。)
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	1				個人情報には十分に注意するよう心がけています。 情報を共有した方が子どもたちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいた上で、関係機関と情報を共有することがあります。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	1	1	<p>どちらともいえない；説明は少ないかと思いません。</p> <p>はい；シイクアウト訓練にも参加させてもらえた。</p> <p>はい；子どもから防災食が食べれたと聞きました。喜んでました。</p> <p>はい；感染症は気をつけてとアナウンスがあるのでいいと思います。</p>	<p>緊急時、感染時のマニュアル（ぼんぼこネットワークの安全対策）は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認ください。</p> <p>また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いております。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	2	5	<p>どちらともいえない；災害が近年増えているので時間が設けられるようにしていきたいです。</p>	<p>子どもたちには定期的に災害についてのお話しをしたり、実際に避難の訓練をしたりしています。</p> <p>またそういった姿をホームページやLINEなどでお知らせできるようにします。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	47	1			<p>怪我や事故が起こらないよう努めていきたいとは思っておりますが、予期せぬ子どもたちの活発な動きに対応が間に合わないことがあります。そういった場合は、必ず保護者様へご連絡し、必要時には医療機関へ連絡を行います。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47		1	<p>はい；子どももそうですが、私自身が支えられています。</p> <p>はい；先生たちも願なしみなので、安心します。</p>	<p>『楽しい』『できた』『嬉しい』という気持ちをいっぱい経験できるよう努めていきたいと思っております。また、どうして通所しているのか等、課題と目標をお子様自身にもわかりやすく伝えたり、話し合う機会をもうけたりすることで『やる気』も高めていけたら良いと思っております。ご家庭でも、改めて通所する理由を話して頂く機会を設けて頂き、目標に向けて一緒に歩んでいきたいと思っております。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	4	1	<p>はい；帰りは笑顔で帰ってくるので安心する。</p> <p>はい；今日は何する？とワクワクしています。</p> <p>はい；行き渋るが、先生たちの声掛けで入れるのでありがたいです。</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	48			<p>はい；通訳してくれるから助かります。</p> <p>はい；いつもありがとうございます。</p>	<p>子どもたちも家族も、家族の周りをサポートしてくれる人たちもみんなが幸せと感じられる日が増えるよう、小さい一歩から『できたね！』『頑張ったね』『すごい』を増やしていきたいです。</p> <p>今後ともよろしくお願いたします。</p>